

BENENNUNG ZUM AUFTRAGSAUSFÜHRER GEMÄSS ART. 28 DSGVO (EU) 2016/679

Zwischen
dem Auftraggeber _____, mit Sitz in/unter der Anschrift Straße/Platz

_____ Nr. _____ USt-ID Nr. _____

E-Mail _____, im Folgenden „Verantwortlicher“ genannt,

und

inService, mit Sitz in **Mitterweg, 5, 39100 Bozen (BZ)**, USt-ID Nr. **01672360219**, E-Mail info@inService.it, im Folgenden „Auftragsverarbeiter“ genannt.

Aufgrund der vorgenannten Benennung ist **inService** ausschließlich in dem Umfang und innerhalb der Grenzen zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugt, die zur Erfüllung der übertragenen Aufgaben erforderlich sind. **inService** ist berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die notwendig sind, um die Einhaltung der geltenden Vorschriften und Best Practices zum Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen.

Verpflichtungen des Datenverantwortlichen:	Der Verantwortliche für die Verarbeitung, wie oben identifiziert, verpflichtet sich, folgendes zu tun: 1. Nur die notwendigen und funktionellen Verarbeitungen durchzuführen, die für die Ausübung der vom Inhaber übertragenen Aufgabe erforderlich sind, ohne unautorisierte Verarbeitungen durchzuführen, die über die ausschließlich notwendigen hinausgehen, um die übertragene Aufgabe zu erfüllen; 2. Zusammenzuarbeiten mit dem Inhaber, um die pünktliche Einhaltung und Übereinstimmung mit den Datenschutzvorschriften sicherzustellen; 3. Absolute Verschwiegenheit über die personenbezogenen Daten beizubehalten, die er im Zusammenhang mit den vom Inhaber übertragenen Aktivitäten erlangt; 4. Schriftlich die Personen zu identifizieren, die zur Verarbeitung berechtigt sind und unter seiner Leitung und/oder Autorität arbeiten; ihnen angemessene Anweisungen für die Verarbeitung der von ihnen im Auftrag des Inhabers durchgeführten personenbezogenen Daten zu erteilen; 5. Zu überwachen, dass die berechtigten Personen die erteilten Anweisungen einhalten und die vorbereiteten technischen und organisatorischen Maßnahmen einhalten; 6. Die berechtigten Personen an die Einhaltung der erteilten Anweisungen zu erinnern; in schwerwiegenden Fällen dem Inhaber das Fehlen einer Einhaltung solcher Anweisungen zu melden, die zu einer Schwächung der für diesen behandelten Daten führen; 7. Dem Inhaber mit angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen bei, um die für ihn verarbeiteten Daten zu schützen, indem sie ihre Kompetenz im Zusammenhang mit der Verarbeitung, die im Rahmen der übertragenen Aktivitäten ausgeführt wird, einbeziehen und schriftlich auch die beteiligten Lieferanten verpflichten. Diese Maßnahmen umfassen auch die gemäß Art. 32 der Verordnung erforderlichen Maßnahmen. Es wird vereinbart, dass diese Maßnahmen auch erforderlich sind, um die Rechte der Betroffenen zu schützen, einschließlich deren Übung durch die Betroffenen selbst; 8. Im Falle der Ausübung der Rechte durch den Betroffenen gemäß den Artikeln 15, 16, 17, 18, 20 und 21 der Verordnung (EU) 2016/679 und ihren Nachfolgesetzen, die direkt oder indirekt von betroffenen Personen erhalten werden, ist eine sofortige Übermittlung an den Inhaber vorzunehmen, um ihm eine rechtzeitige Überprüfung zu ermöglichen; es wird verstanden, dass der Verantwortliche diese Mitteilung unter Beilage aller angeforderten Informationen übermitteln muss, um eine ausführliche Antwort zu ermöglichen;
---	--

	9. Im Falle eines Empfangs spezifischer Anfragen, die von der Nationalen Datenschutzbehörde oder anderen Behörden gestellt werden, verpflichtet sich der Verantwortliche, den Inhaber so weit wie möglich zu unterstützen; 10. Verbreiten Sie in keinem Fall die personenbezogenen Daten, die im Rahmen der vereinbarten Pflichten mit dem Inhaber verarbeitet werden; 11. Melden Sie dem Inhaber eventuelle Risiken, die die Datensicherheit gefährden können, um geeignete Maßnahmen zu ermöglichen; 12. Unterstützen Sie den Inhaber und die von ihm bezeichneten Personen bei der Erstellung der erforderlichen Dokumentation, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten, im Bezug auf die von dem Verantwortlichen im Rahmen der übertragenen Aufgaben durchgeführten Datenverarbeitungen; 13. Führen Sie ein Register über die im Auftrag des Inhabers durchgeführte Datenverarbeitung gemäß Artikel 30 der Verordnung.
Sub-Datenverantwortlichen	Im Sinne und gemäß Artikel 28 der DSGVO unterschreibt der Inhaber mit diesem Dokument, dass er ermächtigt inService, Unterverantwortliche für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten zu nutzen, und erkennt gleichzeitig an, dass dies eine Verarbeitung der Daten durch die gleichen bedeuten kann. Zur Bestellung eines Unterverantwortlichen verpflichtet sich inService weiterhin: 14. Die notwendigen vertraglichen Schutzmaßnahmen in Beziehungen mit seinen Lieferanten/Unterverantwortlichen bereitzustellen; 15. Sicherzustellen, dass die Unterverantwortlichen ausschließlich in dem erforderlichen Umfang auf die Daten des Inhabers zugreifen, um ihre Verpflichtungen zu erfüllen; 16. Einen spezifischen Bestellungsvertrag mit dem Unterverantwortlichen im Sinne von Artikel 28 der DSGVO zu schließen; 17. Verantwortlich gegenüber dem Inhaber für alle übernommenen Verpflichtungen, auch in Bezug auf von dem Unterverantwortlichen ausgeführte Tätigkeiten, zu bleiben; 18. Eine aktualisierte Liste der Unterverantwortlichen, denen die Verarbeitung von Daten des Inhabers übertragen wurde, zu bewahren.
Data Breach:	Im Falle von Ereignissen, die einen bekannten oder vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten oder Informationen betreffen, die von UNIONE COOPERATIVA SERVIZI verwaltet werden (Datenverstoß), wird der Datenverantwortliche den Titelhälter unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung, durch eine E-Mail an die angegebene Adresse informieren. Die Mitteilung soll alle notwendigen Informationen enthalten, um den Verstoß zu beschreiben und einzugrenzen. Insbesondere wird die Mitteilung folgende Punkte enthalten: 19. Das Datum und die Uhrzeit des vermuteten oder tatsächlichen Verstoßes sowie, falls abweichend, der Zeitpunkt seiner Entdeckung; 20. Die Angabe des Ortes, an dem der Datenverstoß stattgefunden hat; 21. Eine kurze Beschreibung des Verstoßes; 22. Eine zusammenfassende Beschreibung der Datenverarbeitungs- oder Speichersysteme und ihrer Natur, einschließlich ihrer Standorte. Falls bekannt, wird der Datenverantwortliche in der gleichen Frist auch folgende Informationen weitergeben: 23. Die Gründe, warum eine sofortige Erfassung des Ereignisses nicht möglich war, falls die Entdeckung des Verstoßes nicht zeitgleich mit dem Ereignis stattgefunden hat; 24. Die ungefähre Anzahl der von dem Verstoß betroffenen Personen. In jedem Fall garantiert der Datenverantwortliche maximale Zusammenarbeit, um alle erforderlichen Aspekte zu vertiefen und den Verstoß zu präzisieren. Sobald die Gründe für den Verstoß definiert sind, wird der Datenverantwortliche in Zusammenarbeit mit dem Titelhälter und/oder einem von diesem bestimmten Dritten, so schnell wie möglich alle notwendigen Maßnahmen zur Absicherung von physischen, logischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen ergreifen, um zu

	verhindern, dass ein neuer Verstoß der gleichen Art wie der vorliegende Verstoß stattfindet. Hierbei kann er sich auch der Unterstützung von Unterlieferanten bedienen. Beide Parteien sind verpflichtet, Stillschweigen über die Verstöße zu bewahren. In diesem Zusammenhang dürfen solche Informationen in keiner Form veröffentlicht werden.
Dauer:	Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Ausführung der vereinbarten oder mit dem Titel vereinbarten Aktivitäten beschränkt. Nach Abschluss wird der Titel jeden Zugang zu seinen Daten, der eventuell dem Verantwortlichen gewährt wurde, widerrufen und der Verantwortliche verpflichtet sich auch, die von ihm direkt oder nebenbei im Namen des Titels bearbeiteten personenbezogenen Daten von jeglicher Unterstützung zu löschen, vorbehaltlich weiterer Aufbewahrungspflichten, die durch die für den Verantwortlichen bindenden Vorschriften festgelegt sind.
DPO:	Als weitere Sicherheitsmaßnahme hat der Verantwortliche einen Datenschutzbeauftragten (DSB/DPO) bestellt, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: dpo@unione-bz.it .
Kontaktinformationen des Datenverarbeiters	Zur weiteren Klärung kann der Datenverarbeiter unter den folgenden Adressen kontaktiert werden: inService Coop. Mitterweg 5, Bozner Boden 39100 BOZEN (BZ) Telefon: 0471 310 330 E-Mail: info@inService.it Pec: inService_Coop@legalmail.it

BOZEN, 13/10/2025

Der Datenverantwortliche

Die Datenverantwortlichen
inService Coop.

Anhang A – Zwecke und Kategorien personenbezogener Daten

1. Zwecke der Verarbeitung

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zu den folgenden, für die Erbringung der den Genossenschaftsmitgliedern vorbehaltenen Leistungen erforderlichen Zwecken:

- Steuerliche und buchhalterische Unterstützung
- Arbeits- und Sozialrechtsberatung sowie Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Steuer- und Managementberatung
- Erstellung und Übermittlung von Steuererklärungen
- Erbringung aller sonstigen, den Mitgliedern der Genossenschaft vorbehaltenen Leistungen

2. Kategorien personenbezogener Daten

Für die genannten Zwecke kann der Auftragsverarbeiter folgende Datenkategorien verarbeiten:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Wohnort und steuerlicher Wohnsitz
- Kontaktdaten: Postanschrift, Festnetz- und/oder Mobilfunknummer(n), E-Mail-Adresse, qualifizierte E-Mail (z. B. DE-Mail/PEC)
- Steuerdaten: Steueridentifikationsnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, gegebenenfalls weitere berufs- bzw. unternehmensbezogene Identifikationsmerkmale
- Beschäftigungsdaten: Qualifikation, Vertragsart, Arbeitszeiten, Vergütung, Sozialversicherungs- und Beitragsdaten, Versicherungsstatus, Fehlzeiten und Urlaubszeiten
- Bank- und Finanzdaten: IBAN, Name und Sitz der Bank, gegebenenfalls Unterlagen für Lastschrift- oder Erstattungsverfahren
- Weitere erforderliche Daten: Alle sonstigen, zur Erbringung der einzelnen Leistungen notwendigen Informationen, wie Gesellschaftsdokumente, Bilanzen, Verträge oder Korrespondenz mit Steuer- bzw. Sozialbehörden

3. Kategorien betroffener Personen

Die verarbeiteten Daten betreffen insbesondere:

- Genossenschaftsmitglieder: Natürliche oder juristische Personen, die Mitglied der Genossenschaft sind
- Beschäftigte und Mitarbeitende der Mitglieder: Mitarbeiter, interne Berater und freie Mitarbeiter der Mitgliedsunternehmen, soweit diese in die Beratungsleistungen eingebunden sind
- Dienstleister: Lieferanten und sonstige externe Dienstleister, die für buchhalterische und steuerliche Tätigkeiten herangezogen werden
- Dritte und Behörden: Sozialversicherungsträger, Finanzverwaltung, kommunale Behörden, Aufsichtsbehörden und weitere an steuerlichen oder arbeitsrechtlichen Verfahren beteiligte Stellen

4. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Derzeit sind keine Übermittlungen personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union vorgesehen.

Sollten solche Übermittlungen erforderlich werden, verpflichtet sich der Auftragsverarbeiter dazu,

- angemessene Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln, von der Europäischen Kommission genehmigt) zu implementieren,
- den Verantwortlichen unverzüglich über die vorgesehenen Empfänger und Übermittlungsmethoden zu informieren,
- dem Verantwortlichen das Recht einzuräumen, Zugang zu den ausgelagerten Prozessen zu erhalten und Audits durchzuführen.