



hds
Servicegenossenschaft

Unione
Cooperativa servizi

Rechts- und Verwaltungssitz
Sede legale e amministrativa
I-39100 Bozen/Bolzano
Mitterweg 5, Bozner Boden
via di Mezzo ai Piani 5
T +39 0471 310 311
F +39 0471 310 400
info@hds-bz.it, info@unione-bz.it
service.hds-bz.it, service.unione-bz.it

PEC hds_unione_service@legalmail.it

Südtiroler Sparkasse
Cassa di Risparmio di Bolzano
IT 02 0060 4511 6130 0000 0017 000
IT 53 0060 4511 6130 0000 0600 000

Raiffeisen Landesbank Südtirol
Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige
IT 20 X 03493 11600 000300017507

Raiffeisenkasse Bozen
Cassa Rurale di Bolzano
IT 31 M 0808111600 000300028801

Südtiroler Volksbank
Banca Popolare dell'Alto Adige
IT 33 H058 5658 2210 0757 0152 041

St.Nr./MwSt.-Nr.
Handelsregister bei
Handelskammer Bozen 01672360219
Cod. Fisc./Part.IVA
Registro Imprese c/o
CCIAA di Bolzano 01672360219

CAL A145849

39012 Meran/Merano
Lauben 218/Portici 218
T 0473 272 511, F 0473 272 515
meran@hds-bz.it
merano@unione-bz.it

39042 Brixen/Bressanone
Plostraße 38/B/via Plose 38/B
T 0472 271 411, F 0472 831 701
brixen@hds-bz.it
bressanone@unione-bz.it

39031 Bruneck/Brunico
Romstraße 3/via Roma 3
T 0474 555 452, F 0474 550 824
bruneck@hds-bz.it
brunico@unione-bz.it

39028 Schlanders/Silandro
Göflaner Straße 6/A/via Covelano 6/A
T 0473 730 397, F 0473 621 545
schlanders@hds-bz.it
silandro@unione-bz.it

39049 Sterzing/Vipiteno
Neustadt 17/Città Nuova 17
T 0472 766 070, F 0472 766 851
sterzing@hds-bz.it
vipiteno@unione-bz.it

Condizioni Generali

- (1) I servizi dell'Unione Cooperativa servizi sono riservati esclusivamente agli associati sia dell'Unione Cooperativa servizi che dell'Unione commercio turismo servizi Alto Adige. La quota sociale della Cooperativa Servizi è di € 25,00 e verrà restituita su richiesta e dopo compilazione dell'apposito modello, una volta disdetti i servizi. La quota associativa dell'Unione commercio turismo servizi Alto Adige è definita nel modulo di adesione.
- (2) Tutti i prezzi dei servizi si intendono al netto dell'IVA.
- (3) L'Unione Cooperativa servizi si riserva il diritto di adeguare automaticamente i prezzi dei servizi all'inflazione annuale.
- (4) Altri aumenti dei prezzi, dovuti ad es. all'aumento del carico di lavoro previsto per i relativi servizi, vengono comunicati al cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Al cliente viene concesso il diritto di recedere dal servizio qualora non accettasse tali adeguamenti.
- (5) La fatturazione dei servizi avviene mensilmente, ad eccezione dei servizi non continuativi, i quali vengono fatturati al momento della prestazione.
- (6) La scadenza delle fatture è fissata a fine del mese successivo alla data fattura. Si applicano le disposizioni del DL 231 del 9/10/2002 e successive modifiche (interessi automatici), senza necessità di costituzione in mora o di altre formalità.
- (7) Il pagamento tramite R.I.D./SEPA/SDD (ordine permanente) è un'opzione di pagamento economica e sicura, inoltre, dà diritto ad uno sconto pari all'1% sul totale fattura (a partire dall'01/01/2024). Agli ordini permanenti non onorati viene addebitata una somma, pari ad € 10,00, a titolo di spese.
- (8) Le spese di viaggio vengono addebitate al cliente al costo di € 0,60 per km per il viaggio di andata e di ritorno. Il tempo di viaggio per un dipendente viene addebitato al cliente alla tariffa oraria ridotta di € 65,00 all'ora. La distanza viene calcolata dall'ufficio distrettuale, o dalla sede di Bolzano alla sede di attività, o dal luogo effettivo di partenza.
- (9) L'esecuzione del servizio presuppone il ricevimento di documentazione ordinata da parte del cliente. La documentazione deve essere consegnata nei tempi previsti dal servizio. Il ricevimento di documentazione disordinata, o in ritardo, può precludere l'esecuzione del servizio e può causare una maggiorazione del prezzo del servizio a seconda del carico aggiuntivo di lavoro e dell'urgenza.
- (10) È possibile disdire i servizi tramite comunicazione da inviarsi via PEC, rispettando un preavviso di almeno 3 mesi dal tacito rinnovo. In caso di non osservanza del termine di preavviso, è previsto un ulteriore addebito pari al 50% dell'importo del servizio dell'anno precedente.
- (11) L'Unione Cooperativa servizi si riserva il diritto di recedere dal contratto per giusta causa, ovvero per cause che non consentono la prosecuzione del rapporto, ai sensi dell'art. 2237 CC.
- (12) L'Unione Cooperativa servizi si riserva il diritto di sospendere automaticamente i servizi nei seguenti casi:
 - il cliente non rispetta le presenti Condizioni Generali;
 - risultano esserci fatture (anche una singola fattura) non pagate entro il termine;
 - il cliente non fornisce, o fornisce in ritardo, la documentazione necessaria alla puntuale esecuzione del servizio;
 - comportamento del cliente di natura dolosa.

Il costo del servizio fornito dall'Unione Cooperativa servizi fino a tale momento è comunque dovuto dal cliente.



Potrebbero sorgere costi aggiuntivi, ad es. per la riattivazione del servizio o per l'esecuzione in ritardo del servizio. Tutti i costi aggiuntivi saranno addebitati al cliente.

- (13) I servizi dell'Unione Cooperativa servizi sono intesi come di supporto al cliente. Il cliente è l'unico responsabile per la correttezza e la completezza dei dati, e della documentazione, fornita e trasmessa. L'Unione Cooperativa servizi non effettua alcuna verifica sulla correttezza e completezza dei dati e dei documenti. Pertanto, è esclusa ogni richiesta di risarcimento danni di qualsivoglia natura da parte del cliente verso l'Unione Cooperativa servizi, in merito ad attività svolte da quest'ultima, incluse pratiche di richieste di contributi e/o finanziamenti. L'Unione Cooperativa servizi ha stipulato una polizza di responsabilità civile completa a copertura dei rischi di danni professionali. Eventuali richieste di risarcimento danni saranno liquidate tramite assicurazione. In caso contrario ogni risarcimento danni è limitato al massimo all'importo dovuto dal cliente per il servizio.
- (14) Eventuali contestazioni o reclami da parte del cliente non legittimano il cliente a sospendere o ritardare i pagamenti dovuti.
- (15) Le presenti Condizioni Generali abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente lo stesso oggetto e si applicano fino alla data di trasmissione di nuove Condizioni Generali. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.
- (16) Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per quanto non previsto dall'offerta, o dalle presenti Condizioni Generali, si rimanda alle norme applicabili del Codice civile. In caso di controversie, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, la stessa potrà essere portata in qualunque momento alla cognizione esclusiva del Foro di Bolzano.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di aver letto e compreso i seguenti articoli delle Condizioni Generali e li accetta espressamente: art. 1, art. 3, art. 6, art.10, art.11, art.12, art.13, art. 16.

Bolzano, 01/08/2023